

Marchi Registrati: Chaosium e Call of Cthulhu sono marchi depositati di Chaosium.

Prodotto e distribuito da: C.T.O. S.p.A.  
Via Piemonte 7/F  
40069 ZOLA PREDOSA (BO)  
Prodotto sotto autorizzazione  
Tutti i diritti riservati

Copyright: ©1995 Infogrames Multimedia

#### ASSISTENZA TECNICA

È concesso, per i 30 gg. successivi all'acquisto del prodotto, l'utilizzo dell'assistenza tecnica al n. tel. 051-755600 dalle 10 alle 12 e dalle 15 alle 17,30.

#### GARANZIA

La C.T.O. S.p.A. garantisce all'acquirente originale di questo prodotto software per computer che i supporti magnetico / ottici, su cui il prodotto è memorizzato, sono esenti da difetti di fabbricazione. La garanzia è valida per 30 giorni dalla data di acquisto. La garanzia non è valida per programmi in se stessi che vengono forniti "così come sono"; né si applica a quei prodotti che risultino danneggiati in seguito ad un cattivo utilizzo, a danneggiamento o eccessivo uso. Durante questo periodo i supporti magnetico / ottici difettosi saranno sostituiti se verranno inviati, in porto franco, alla C.T.O. S.p.A., all'indirizzo di cui sopra, assieme alla prova di acquisto, ad una breve descrizione del difetto riscontrato, all'indirizzo dell'acquirente e ad un assegno di c/c intestato alla C.T.O. S.p.A. dell'importo di Lit. 10.000 per ogni disco o CD. La restituzione all'acquirente avverrà sempre in porto franco.

Sono vietati la riproduzione e il noleggio

Questo software è protetto da un copyright e tutti i diritti sono riservati alla Infogrames Multimedia ed alla C.T.O. S.p.A.. La distribuzione e la vendita di questo prodotto si intendono per il solo uso da parte dell'acquirente originale e solo sul computer specificato. Le copie, le duplicazioni, la vendita o altre forme di distribuzione di questo prodotto senza una espressa autorizzazione scritta da parte della Infogrames Multimedia e/o della C.T.O. S.p.A., costituiscono violazioni della Legge e sono quindi assolutamente vietate. Questa pubblicazione in toto o parzialmente non può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, registrata in un sistema informatico o tradotta in qualsiasi altra lingua o linguaggio informatico, sotto qualsiasi forma o mediante un qualunque altro metodo, elettronico, magnetico, ottico, chimico, manuale o altro, senza previa autorizzazione scritta della C.T.O. S.p.A.  
- Via Piemonte 7/F - 40069 ZOLA PREDOSA (BO).

# PRISONER OF ICE

## SOMMARIO

Prefazione . . . . .	2
Requisiti hardware e software . . . . .	3
Come si installa il gioco? . . . . .	4
Come funziona Prisoner of Ice? . . . . .	8
Guida alla soluzione dei problemi . . . . .	12

## PREFAZIONE

### CHE COSA CONTIENE IL CD-ROM DI "PRISONER OF ICE"?

- Il gioco nel modo MCGA (grafica a bassa risoluzione)
- Il gioco nel modo SVGA (grafica ad alta risoluzione)
- Una presentazione dei fumetti "Prisoner of Ice"
- Un file per DOS con le istruzioni del gioco (file LEGGIMI.TXT)
- Un file per WINDOWS con le istruzioni del gioco (file LEGGIMI.WRI)

### PER CAPIRE LE SEGUENTI ISTRUZIONI

#### IL LETTORE DI CD-ROM:

Ad ogni unità di lettura del vostro computer è assegnata una lettera dell'alfabeto per identificarla.

In genere:

- A si riferisce alla prima unità a dischetti
- B si riferisce alla seconda unità a dischetti
- C è assegnata al disco rigido
- D segnala il lettore di CD-ROM

Ma è anche possibile modificare la lettera che designa il lettore di CD-ROM. Per ragioni di comodità, in questo manuale si assume che il lettore CD-ROM sia assegnata la lettera D. In caso contrario, nelle righe di comando che si riferiscono al lettore CD-ROM dovrete sostituire sempre alla lettera D la lettera dell'alfabeto corrispondente nel vostro caso. Se avete dei dubbi, quando accendete il computer potete controllare quale lettera identifica il vostro lettore CD-ROM.

### AVVERTIMENTO

Dal momento in cui vengono stampate queste informazioni fino al momento in cui sarà prodotto il CD-ROM di Prisoner of Ice potrebbero essere state apportate modifiche dell'ultima ora. In tal caso, potrete trovare le relative informazioni nel file LEGGIMI.TXT contenuto nel CD-ROM Prisoner of Ice.

Per accedere al file LEGGIMI.TXT

- Accendete il computer.
- Inserite il CD-ROM Prisoner of Ice nell'apposito lettore.
- Al prompt del DOS sullo schermo compare C:\>.
- Digitate: type D:\leggimi.txt e premete INVIO.

## REQUISITI DI HARDWARE E SOFTWARE

Avete appena acquistato il CD-ROM di Prisoner of Ice, ma prima di addentrarvi in quest'agghiacciante avventura interattiva dovrete essere certi di disporre della configurazione minima che vi presentiamo qui di seguito. Se il vostro hardware e/o software non risponde a tali requisiti oppure se avete dei dubbi, rivolgetevi al vostro rivenditore.

### OBBLIGATORIO

- PC IBM AT o 100% compatibile, microprocessore 486 DX 33 minimo
- Disco fisso
- Mouse
- Lettore CD-ROM (si consiglia doppia velocità)
- Scheda sonora: Sound Blaster o 100% compatibile
- Driver software MSCDEX versione 2.21 o superiore

### PER LANCIARE LA VERSIONE MCGA

- Almeno 4 MB di RAM
- Scheda grafica SVGA 640x480 a 256 colori (VESA compatibile)

### PER LANCIARE LA VERSIONE SVGA

- Almeno 8 MB di RAM
- Scheda grafica SVGA 640x480 a 256 colori (VESA compatibile)

### OPZIONALE

- Microsoft WINDOWS versione 3.1 o superiore

## COME SI INSTALLA IL GIOCO?

Il gioco Prisoner of Ice non viene installato sul vostro disco fisso. Al momento in cui avviate il gioco per la prima volta viene però creata una directory in cui vengono collocati i salvataggi di partite ed i file di configurazione.

### SE LAVORATE IN AMBIENTE DOS

- Accendete il lettore CD-ROM.
- Inserite il CD-ROM di "Prisoner of Ice" nel lettore.
- Accendete il computer.
- Sullo schermo compare C:\>.
- Se volete eseguire Prisoner of Ice in SVGA (alta risoluzione: 640x480 pixel) immettete D:\ice640 e confermate con INVIO.
- Se volete eseguire Prisoner of Ice in (bassa risoluzione: 320x200 pixel) digitate D:\ice320 e confermate con INVIO.

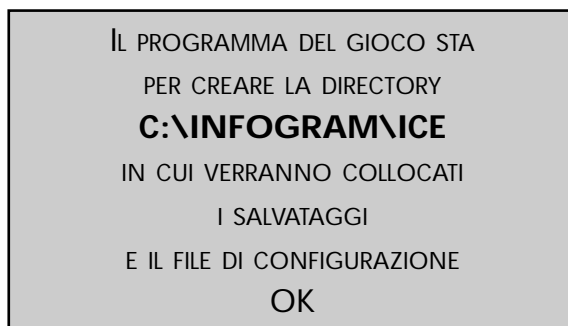
## COME SI CONFIGURA IL GIOCO QUANDO LO SI AVVIA PER LA PRIMA VOLTA?

Se caricate il gioco per la prima volta, potrete configurare vari parametri in una serie di finestre prima di accedere al gioco.

Se avete dei problemi durante le operazioni di configurazione, consultate la Guida alla soluzione dei problemi contenuta in fondo a queste istruzioni.

## CREAZIONE DELLA DIRECTORY C:\INFOGRAM\ICE

La prima finestra vi avverte che il programma del gioco crea la directory **C:\INFOGRAM\ICE** sul vostro disco fisso.



Confermate l'operazione cliccando su OK.

Nella directory **C:\INFOGRAM\ICE** vengono collocati i salvataggi delle partite (questi file terminano con l'estensione **.ICE**). Inoltre la directory contiene i file di configurazione del computer con i nomi **ICE.CFG** e **ICE.PCK**. Tali file vengono modificati ogni volta che decidete di cambiare i parametri di configurazione o determinate opzioni (consultate a questo proposito la sezione "Come riconfigurare il gioco").

**Attenzione:** i salvataggi effettuati in VGA e SVGA non sono compatibili e i rispettivi file sono distinti, di modo che non si possano sovrascrivere a vicenda.

## CONFIGURAZIONE DELLA SCHEDA SONORA

La finestra che segue vi permette di configurare la scheda sonora.

Sulla vostra scheda sonora sono disponibili 2 tipi di suono: il primo riguarda gli effetti sonori, il secondo la musica. Per questo motivo la vostra scheda è suddivisa in due parti: scheda per gli effetti sonori/scheda per la musica. Queste 2 sezioni presentano caratteristiche differenti e devono essere configurate separatamente.

**Nota bene:** per permettervi di controllare le vostre impostazioni abbiamo aggiunto le funzioni "Test effetti sonori" e "Test musica".

- Se il risultato non è molto convincente oppure se il computer si blocca, dovete riconfigurare la scheda modificandone i parametri.
- Se non si percepisce alcun suono, controllate il collegamento agli altoparlanti e il regolatore del volume.



Cliccate sull'area desiderata con il tasto SINISTRO per accedere alle finestre successive oppure con il tasto DESTRO per annullare l'operazione.

## CONFIGURAZIONE DELLA SCHEDA PER GLI EFFETTI SONORI

Per prima cosa dovete identificare la marca della vostra scheda sonora. Se il suo nome non compare nell'elenco delle schede supportate dal gioco controllate se la vostra scheda è compatibile con una delle schede elencate e selezionate quella corrispondente.



CLICcate SUL NOME DELLA VOSTRA SCHEDA SONORA

Dovete poi effettuare una selezione per 3 parametri che vengono presentati uno dopo l'altro. (**Nota bene:** alcune schede audio non necessitano di tutti questi parametri). In ogni caso di errore, il tasto ESC vi permette di tornare in ogni caso alla finestra precedente.

Per configurare correttamente la scheda sonora, consultate anche i manuali sull'installazione e l'utilizzazione forniti in dotazione con la scheda. Molto spesso con la scheda vengono forniti programmi utility che vi informano con esattezza sui valori dei vari parametri.

**Nota bene:** se si utilizza una scheda del tipo Sound Blaster e se essa è stata installata correttamente, il programma prova ad identificare automaticamente la configurazione proponendovi i valori che sono stati rilevati come parametri di default.

PORT
220
240
260
280

Se la scheda per gli effetti sonori esige la selezione di un indirizzo, viene visualizzata la seguente finestra.

Con il tasto SINISTRO cliccate allora sull'indirizzo che volete selezionare (l'indirizzo è l'inizio della posizione di memoria assegnata alla vostra scheda audio) ed utilizzate il tasto DESTRO per annullare e ritornare al menù precedente.

IRQ
2
5
7
10

Se la scheda per gli effetti sonori esige la selezione di un interrupt, viene visualizzata la seguente finestra.

Con il tasto SINISTRO cliccate allora sull'interrupt che volete selezionare (l'interrupt segnala la priorità della vostra scheda sonora in rapporto alle altre periferiche) ed utilizzate il tasto DESTRO per annullare e ritornare al menù precedente.

**Nota bene:** non è possibile assegnare lo stesso interrupt a due periferiche.

DMA

0  
1  
3

Se la scheda per gli effetti sonori esige la selezione di un canale DMA, viene visualizzata la seguente finestra.

Con il tasto SINISTRO cliccate sul canale DMA che volete selezionare (il canale DMA viene utilizzato per il trasferimento dei dati fra la vostra scheda sonora e la memoria del computer) e utilizzate il tasto DESTRO per annullare e ritornare al menù precedente.

**Nota bene:** due schede differenti non possono utilizzare lo stesso canale DMA.

#### CONFIGURAZIONE DELLA SCHEDA PER LA MUSICA

ELENCO SCHEDE MUSICHE

ADLIB GOLD  
GRAVIS ULTRASOUND  
PRO AUDIO SPECTRUM  
SOUND BLASTER  
SOUND BLASTER PRO  
SOUND BLASTER 16/AWE 32

CLICcate SUL NOME DELLA VOSTRA SCHEDA PER LA MUSICA

Se la scheda per la musica esige la selezione di un indirizzo, viene visualizzata la seguente finestra.

Con il tasto SINISTRO cliccate sull'indirizzo che volete selezionare (l'indirizzo è l'inizio della posizione di memoria assegnata alla vostra scheda audio) ed utilizzate il tasto DESTRO per annullare e ritornare al menù precedente.

PORT

220  
240  
260  
280

IRQ

2  
5  
7  
10

Se la scheda per la musica esige la selezione di un interrupt, viene visualizzata la seguente finestra.

Con il tasto SINISTRO cliccate sull'interrupt che volete selezionare (l'interrupt segnala la priorità della vostra scheda audio in rapporto alle altre periferiche) ed utilizzate il tasto DESTRO per annullare e ritornare al menù precedente.

**Nota bene:** non è possibile assegnare lo stesso interrupt a due periferiche.

## **AVVIARE IL GIOCO**

Dopo aver portato a termine la configurazione, tornate nel menù di configurazione e selezionate l'opzione "Salva e lancia il gioco".

Il gioco viene avviato.

## **COME RICONFIGURARE IL GIOCO**

- Se volete giocare in SVGA (alta risoluzione: 640x480) digitate  
**D:\ice640 -CONFIG**  
e confermate con INVIO.  
Potrete ripetere le operazioni di configurazione.
- Se volete giocare in MCGA (alta risoluzione: 320x200) digitate  
**D:\ice320 -CONFIG**  
e confermate con INVIO.  
Potrete ripetere le operazioni di configurazione.

## **SE LAVORATE IN AMBIENTE WINDOWS**

- Accendete il lettore di CD-ROM
- Inserite il CD-ROM di Prisoner of Ice nel lettore.
- Accendete il computer.
- Avviate WINDOWS.
- Nella finestra del Program Manager di WINDOWS cliccate sul menù FILE e sul comando ESEGUI.
- Quando appare la finestra di dialogo ESEGUI, il cursore lampeggia nella riga di comando.

### **PER LANCIARE LA VERSIONE SVGA:**

Digitate **D:\ice640** e cliccate su OK.

### **PER LANCIARE LA VERSIONE MCGA:**

Digitate **D:\ice320** e cliccate su OK.

## COME FUNZIONA PRISONER OF ICE?

Voi impersonate il ruolo del tenente Ryan, un giova ufficiale dei Servizi Segreti americani, inviato al servizio della Marina Britannica Reale alla vigilia del secondo conflitto mondiale. Una potenza europea avversaria ha scoperto una minaccia atavica rinchiusa nei ghiacci australi... Voi avete il compito di impedire ai Prigionieri del Ghiaccio di diffondersi sulla Terra! Altrimenti i Grandi Antichi potranno ritornare nel nostro mondo!!!

### I MOVIMENTI

Portate il cursore sul punto in cui volete andare. Cliccate con il tasto DESTRO o SINISTRO del mouse (attenzione: il vostro cursore non deve trovarsi in un'area interattiva, rappresentata da un personaggio, un oggetto o un elemento della scena, che viene commentata da un testo nella barra nera sulla parte inferiore dello schermo).

### LE AZIONI

Portate il vostro cursore su un'area interattiva (un personaggio, un oggetto o un elemento della scena).

**Tasto DESTRO** del mouse: per GUARDARE, ESAMINARE

**Tasto SINISTRO** del mouse: per AGIRE

- Agire con un oggetto = prenderlo, azionarlo (aprire una porta, ecc.)
- Agire con una persona = parlare

L'azione "parlare" apre qualche volta una finestra che contiene alcune parole chiave. In questo caso basta cliccare su una di esse per avviare automaticamente il dialogo corrispondente. Il tasto DESTRO permette di uscire dal dialogo in corso.

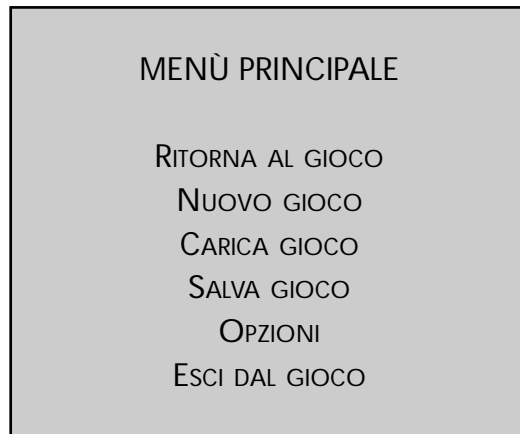
### GESTIONE DEGLI OGGETTI

- **Inventario:** portate il cursore nella barra nera sulla parte alta dello schermo. Verranno visualizzati automaticamente gli oggetti raccolti.
- **Scegliere un oggetto:** portate il cursore sull'oggetto che volete (una scritta compare sullo schermo in basso e descrive l'oggetto su cui è posizionato il cursore). Cliccate con il tasto SINISTRO del mouse (azione Prendere). Da quel momento il cursore viene sostituito da un'immagine dell'oggetto scelto.
- **Utilizzare un oggetto scelto:** spostate l'oggetto sul luogo oppure sull'oggetto sul quale volete utilizzarlo e fate clic con il pulsante SINISTRO del mouse.
- **Lasciare l'oggetto scelto:** cliccate con il pulsante DESTRO del mouse.
- **Unire due oggetti nell'inventario:** portate il cursore sull'oggetto che volete nella barra nera dell'inventario. Cliccate con il tasto SINISTRO del mouse per prenderlo. Spostatevi lungo l'inventario fino a quando arrivate al secondo oggetto da voi desiderato e cliccate con il tasto sinistro del mouse. L'oggetto che risulterà prende il posto degli altri due nell'inventario. Se i due oggetti scelti non sono compatibili fra loro non succeda nulla.



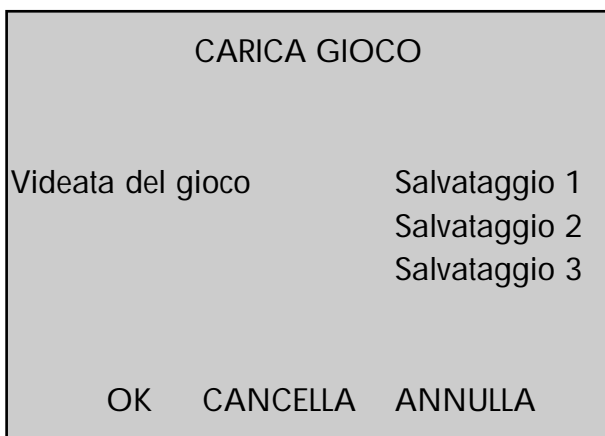
## IL MENÙ PRINCIPALE

In qualsiasi momento nel corso del gioco potete accedere alla finestra seguente premendo il tasto ESC.



### CARICARE UNA PARTITA

**Attenzione:** durante il gioco, prima di alcune scene critiche (con rischio di Game Over), il programma effettua salvataggi automatici della sessione in corso. Questi salvataggi hanno tutti il nome "JOKER".



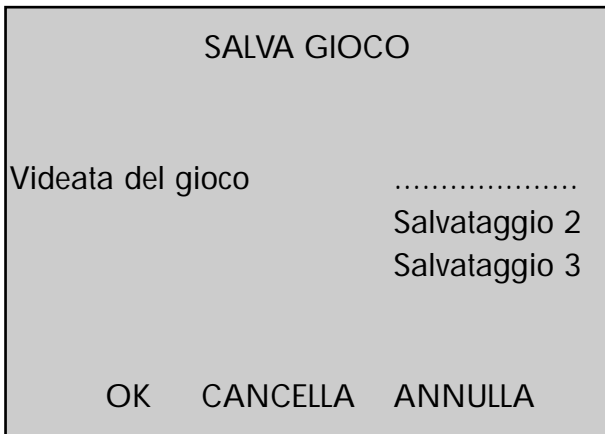
SELEZIONATE QUI LA PARTITA DA CARICARE

Se cliccate ANNULLA, il programma vi chiede conferma:

"Vuoi cancellare questo salvataggio? SÌ / NO"

Cliccate su SÌ per confermare, su NO per conservarlo.

## SALVARE UNA PARTITA



SALVA GIOCO

Videata del gioco .....  
Salvataggio 2  
Salvataggio 3

OK CANCELLA ANNULLA

DIGITATE QUI IL NOME DEL SALVATAGGIO

Se cliccate su ANNULLA, il programma vi chiede conferma:

“Vuoi cancellare questo salvataggio? SÌ / NO”

Cliccate su SÌ per confermare, su NO per conservarlo.

## OPZIONI



OPZIONI

REGOLAZIONE VOLUME AUDIO  
REGOLAZIONE TESTI E MUSICHE  
REGOLAZIONE VISUALIZZAZIONE  
SALVA IMPOSTAZIONI  
MENÙ PRECEDENTE

IL TESTO “SALVATAGGIO IN CORSO” COMPARE QUANDO IL PROGRAMMA SALVA IL FILE DI CONFIGURAZIONE.

## REGOLAZIONE DEL VOLUME AUDIO

È possibile regolare:

Volume effetti sonori

Volume musica

Volume voci

Cliccare sull'icona a destra delle barre di scorrimento vi permette di attivare o disattivare il volume corrispondente.

Per regolare il volume, potete cliccare direttamente in corrispondenza del livello che desiderate (verso sinistra è più basso, verso destra è più alto), oppure cliccare sulla casella e, tenendo premuto, farla scorrere fino al livello voluto e poi rilasciare.

**Attenzione:** se il volume era disattivato, la regolazione lo riattiva.

## **REGOLAZIONE DEI TESTI E DELLE MUSICHE**

Tipo di dialogo: scegliete fra "Testi", "Testi+voci" o "Voci". L'opzione attiva viene inquadrata, altrimenti appare in grigio.

Fine dei dialoghi: scegliete fra proseguimento automatico o manuale dei dialoghi.

Tipo di musica: scegliete fra musica MIDI o campionata (Sample).

## **REGOLAZIONE DELLA VISUALIZZAZIONE**

Scrolling: scegliete fra modo scrolling e modo piano per piano.

Screen saver: attivate o disattivate lo screen saver.

Velocità animazioni: per cambiare la velocità dell'animazione dei personaggi, cliccate direttamente sul valore desiderato (più lenta verso sinistra, più rapida verso destra).

## **COMANDI TASTIERA**

Alcuni tasti sulla tastiera vi permettono di modificare celermente vari parametri durante il gioco senza dovere accedere alle finestre descritte in precedenza:

ESC	accesso diretto al menù principale
F2	accesso diretto alla finestra di salvataggio
F3	accesso diretto alla finestra di caricamento
F4	accesso diretto alla finestra delle opzioni
S	attiva o disattiva gli effetti sonori
M	attiva o disattiva la musica
V	attiva o disattiva le voci
T	attiva o disattiva la visualizzazione dei testi
P	pausa (il gioco viene fermato finchè si preme nuovamente un tasto)
PagSu	per alzare il volume delle voci
PagGiù	per abbassare il volume delle voci

## **TASTIERINO NUMERICO (VERIFICATE PRIMA SE SIA ATTIVO):**

+	per alzare il volume dei rumori
-	per abbassare il volume dei rumori
*	per alzare il volume della musica
/	per abbassare il volume della musica
5	per immobilizzare il volume della musica
0	ha lo stesso effetto del clic con il tasto sinistro del mouse
.	ha lo stesso effetto del clic con il tasto destro del mouse

## **FRECCE DIREZIONALI**

Le frecce permettono di spostare il cursore

Shift+frecce vi permettono di spostare l'eroe del gioco

## GUIDA ALLA SOLUZIONE DEI PROBLEMI

I messaggi d'errore che vi presentiamo qui di seguito possono eventualmente apparire durante l'installazione del gioco o durante il suo svolgimento. Questi errori possono essere dovuti al fatto che la configurazione di hardware e software del vostro computer non corrisponde alla configurazione richiesta (consultate a questo proposito il capitolo "Requisiti di hardware e software" e il manuale di utilizzazione del vostro computer se avete bisogno di ulteriori chiarimenti).

### **PROBLEMI CON IL SUONO**

Se la qualità del suono è scadente (suono gracchiante, vari crac...) può darsi che il problema sia dovuto ad un conflitto fra la scheda grafica SVGA e la scheda sonora. Cercate di utilizzare un driver compatibile con SVGA del tipo UNIVESA, TLIVESA... e questo dovrebbe risolvere il problema.

### **MOUSE-00: DRIVER MOUSE NON TROVATO**

Non è stato identificato alcun driver per il mouse. Verificate se nel vostro file CONFIG.SYS o AUTOEXEC.BAT è presente un driver per il mouse.

Per controllare se vi è un driver per mouse utilizzate l'EDIT del DOS. Se avete problemi, reinstallate i driver utilizzando i dischetti originali forniti in dotazione con il mouse.

### **MOUSE-01: IL DRIVER DEL MOUSE NON È COMPATIBILE**

Il driver del mouse identificato non è compatibile con lo standard Microsoft. Provvedete alla reinstallazione del driver servendovi dei dischetti originali forniti con il mouse oppure utilizzate il driver fornito con il DOS.

### **MEMORY-00: MEMORIA DI BASE INSUFFICIENTE**

Per sapere quanta memoria convenzionale è disponibile utilizzate l'utility MEM oppure CHKDSK nel DOS (Nota bene: 1 KB equivale a 1024 byte).

#### **Per ottimizzare la memoria:**

- Se disponete del gestore di memoria QEMM (in tal caso il driver è inserito nel file CONFIG.SYS), servitevi dell'utility OPTIMIZE.
- Se disponete del gestore di memoria EMM386 utilizzate MEMMAKER. Questi due programmi di utility riorganizzano la memoria tentando di liberare più spazio possibile.

**Attenzione: vi ricordiamo che per Prisoner of Ice dovete disporre almeno di 300 KB di memoria convenzionale.**

### **MEMORY-01: MEMORIA ESTESA INSUFFICIENTE**

Per verificare quanta memoria EMS è disponibile utilizzate i programmi MEM o CHKDSK nel DOS (Nota bene: 1KB equivale a 1024 byte).

Liberate la memoria utilizzata come EMS con la riga:

**DEVICE=C:\DOS\EMM386.EXE NOEMS** nel file CONFIG.SYS.

**Attenzione: vi ricordiamo che per Prisoner of Ice sono necessari almeno 3MB di memoria estesa per la versione VGA o 7MB per la versione SVGA.**

### **VIDEO-00: DRIVER PER SVGA (VESA COMPATIBILE) NON TROVATO**

Il driver della scheda grafica non è compatibile con lo standard VESA. Utilizzando i dischetti di installazione della scheda grafica controllate l'esistenza di un driver che sia compatibile.

**VIDEO-01: MODO VIDEO NON SUPPORTATO**

Il modo grafico (risoluzione) utilizzato non è supportato dalla vostra scheda grafica. Servendovi dei dischetti di installazione della scheda grafica verificate l'esistenza di un driver che garantisca la compatibilità.

**FILE-00: ERRORE NELLA LETTURA DEI DATI**

Si è verificato un errore durante la lettura di dati. Ripetete l'operazione. Se l'errore persiste. Contattate il Servizio di Assistenza.

**FILE-01: IMPOSSIBILE CREARE DIRECTORY**

Il disco fisso è pieno oppure difettoso. Consultate il manuale fornito con il DOS per risolvere il problema.

**FILE-02: IMPOSSIBILE CREARE FILE**

Il disco fisso è pieno oppure difettoso. Consultate il manuale fornito con il DOS per risolvere il problema.

## ASSISTENZA TECNICA

Se avete seguito tutti i consigli proposti nella guida alla soluzione dei problemi e non riuscite a risolvere il problema, scrivete al nostro servizio di Assistenza Tecnica. In questo caso vi preghiamo di rispondere alle seguenti domande:

- Tipo di computer (microprocessore 486, Pentium, ecc.)
- Dimensione massima del programma eseguibile
- Memoria estesa (XMS) totale
- Tipo di scheda sonora
- Marca e tipo di lettore CD-ROM
- Utilizzate un compressore di disco fisso?
- Versione DOS
- Marca della scheda grafica

Inviare i dati al seguente indirizzo:

C.T.O. S.p.A.

Via Piemonte 7/F

40069 Zola Predosa (BO)

Tel. 051-755600

Dal lunedì al venerdì

Dalle ore 10 alle ore 12 e dalle ore 15 alle ore 17.30.

E-mail: [assistenza@pt.cto.it](mailto:assistenza@pt.cto.it)

Sito Web: <http://www.cto.it>