

OUTLANDS™

Guida alla risoluzione di problemi

SOMMARIO

1. Guida generica alla risoluzione dei problemi	2
2. Informazioni generali	4
3. Installazione	5
4. DirectX	6
5. Alternative a DirectX	8
6. Problemi relativi alle prestazioni	9
7. Problemi relativi al video	10
8. Problemi relativi all'audio	12
9. Problemi relativi alle unità CD-ROM	14
10. Periferiche di controllo	15
11. Problemi relativi alle partite multiplayer	17
12. Come contattarci	19

Questa guida per la risoluzione dei problemi è stata inserita per offrirti informazioni sul gioco e per presentare le soluzioni ai problemi più comuni rilevati durante la fase di testaggio.

1. Guida generica alla risoluzione dei problemi

Ho installato Outlaws e non riesco ad avviare il gioco. Cosa devo fare?

- Consulta la Sezione 4 "DirectX" di questa Guida alla risoluzione dei problemi per verificare se le periferiche del computer sono compatibili con DirectX 3.0a.
- Se rilevi che le periferiche del computer non sono compatibili con DirectX, potrebbe essere necessario giocare in una finestra o provare ad utilizzare i driver MGL. Per ulteriori informazioni su questa operazione, consulta la Sezione 5 "Alternative a DirectX".
- È possibile che tu non disponga di spazio libero sufficiente sul disco per l'esecuzione di Outlaws. Verifica la quantità di spazio libero presente sull'unità. Per ulteriori informazioni sulla quantità necessaria di spazio libero sul disco, consulta la Sezione 3 "Installazione".
- Hai altre applicazioni in esecuzione, quali programmi di gestione della memoria, screen saver o programmi anti virus? Tali programmi possono interferire con Outlaws. Ti consigliamo di consultare la Sezione 6 "Problemi relativi alle prestazioni" per ulteriori informazioni.
- È possibile che il CD di Outlaws sia sporco o graffiato oppure che l'unità CD-ROM abbia difficoltà nel leggere il CD di Outlaws. Consulta la Sezione 9 "Problemi relativi alle unità CD-ROM".
- È possibile che tu abbia spostato la cartella nella quale hai installato Outlaws. Dovrai disinstallare Outlaws e reinstallarlo se desideri modificare la posizione della directory del gioco.

Messaggi di errore più comuni

- Error 80004005 While Locking Front Buffer: Questo messaggio può venire visualizzato se la scheda video utilizzata non è supportata da DirectX. Consulta la Sezione 4 "DirectX" e la Sezione 7 "Problemi relativi al video" per ulteriori informazioni.
- Error Opening Provider: Questo errore significa in genere che il protocollo di rete non è stato installato e impostato correttamente. Consulta la Sezione 11 "Problemi relativi alle partite multiplayer" per ulteriori informazioni.
- Error: Could not open line: Se ricevi questo messaggio, esci da Outlaws completamente e quindi riavvia il gioco prima di tentare una nuova connessione. Consulta la Sezione 11 "Problemi relativi alle partite multiplayer" per ulteriori informazioni.
- Incompatible Level Data: È possibile che questo messaggio venga visualizzato se l'unità CD-ROM ha problemi nel leggere i dati sul CD. Consulta la Sezione 9 "Problemi relativi alle unità CD-ROM" per ulteriori informazioni.
- Fatal OE in VxD DSound: Questo errore si verifica, in genere, quando il driver per la scheda audio non è compatibile con DirectX. Consulta la Sezione 8 "Problemi relativi all'audio" e la Sezione 4 "DirectX" per informazioni dettagliate.
- Required DLL Cannot be Found: Questo errore si verifica quando Outlaws non trova DirectX installato sul computer oppure quando si verifica un problema nel corso dell'installazione di DirectX. Ti consigliamo di reinstallare DirectX per correggere questo errore. Consulta la Sezione 4 "DirectX" per ulteriori informazioni.

Se hai problemi durante l'esecuzione di Outlaws

Outlaws è stato progettato per essere eseguito in Windows 95 con DirectX 3.0a. Se il gioco si blocca improvvisa-

mente torna al desktop, oppure, se rilevi altri gravi problemi, dovrai riavviare il computer immediatamente per evitare possibili problemi collegati al blocco del gioco. È estremamente importante riavviare il computer prima di seguire uno qualsiasi dei suggerimenti per la risoluzione dei problemi o prima di tentare di riavviare il gioco. Se questa procedura non risolve il problema, ti consigliamo di disinstallare completamente Outlaws e quindi di reinstallare il gioco.

Se il computer visualizza una schermata nera o si blocca

Se viene visualizzata una schermata nera, ti consigliamo di premere ESC, la BARRA SPAZIATRICE oppure INVIO prima di eseguire qualsiasi altra posizione. Se questo non ha effetto, premi CTRL-ALT-CANC e scegli TERMINA APPLICAZIONE su Outlaws per tornare al desktop. In seguito, riavvia il computer e prova ad eseguire nuovamente il gioco. Mentre giochi ad Outlaws ti consigliamo di non utilizzare CTRL-ALT-CANC, in quanto questo potrebbe provocare il blocco del gioco o la ripetizione di un effetto sonoro.

Programmi di gestione della memoria

Se disponi di programmi di gestione della memoria, quali EMM386.EXE, che vengono caricati nel CONFIG.SYS, è possibile che si verifichino problemi nel corso dell'esecuzione di Outlaws. Outlaws e Windows 95 funzionano in modalità protetta e potrebbero non funzionare correttamente con questo gestore di memoria caricato. Ti consigliamo di non apportare modifiche al sistema, ma di rivolgerti al produttore del computer per avere istruzioni sulla modifica o la rimozione di tali righe.

Programmi in esecuzione

Abbiamo notato come in genere sia consigliabile che non vi siano altri programmi in esecuzione mentre giochi

ad Outlaws. Se esegui programmi quali screen saver o utilità anti virus, si potranno verificare svariati problemi di video, audio o di memoria. Ti consigliamo di disattivare i programmi screen saver mentre giochi ad Outlaws, in quanto potrebbero interrompere il gioco e provocare problemi.

Regolazione della luminosità nel gioco

Se lo schermo risulta troppo scuro, passa al menù Opzioni e regola l'opzione Gamma.

Schermo ridotto in Windows 95

Se hai smesso di giocare ad Outlaws e, dopo essere tornato al desktop di Windows 95 ti accorgi che il desktop è ridotto e non è possibile vedere il pulsante Avvio, prova ad eseguire questa procedura:

- Clicca con il pulsante destro del mouse su un punto qualsiasi del desktop.
- Scegli Proprietà.
- Scegli Impostazioni.
- Imposta la Tavolozza dei colori a 65.536 colori (16 bit) e l'Area del desktop a 640x480.
- Ti verrà chiesto di riavviare il computer e tutto funzionerà correttamente.

Cambio dei CD

Non cambiare i dischi nell'unità CD-ROM mentre il gioco è in esecuzione a meno che non venga richiesto l'altro CD.

Partite salvate

Accertati di specificare un nome quando salvi la partita. Se non specifichi un nome per la partita salvata, Outlaws potrebbe salvare la partita su una partita salvata in precedenza oppure potrebbe non salvarla affatto. Utilizza solo lettere e numeri per le partite salvate; gli altri caratteri potrebbero provocare problemi. Inoltre, se la risoluzione del gioco è impostata a 800x600 quando salvi una partita, l'immagine della partita salvata nella schermata di salvataggio e caricamento potrebbe risultare distorta, ma il gioco funzionerà correttamente.

Risparmio energetico

Se il computer dispone della Funzione di

risparmio energetico, ti consigliamo di disattivarla, in quanto il monitor potrebbe passare in stand-by durante il gioco. Consulta la documentazione del computer oppure rivolgiti al produttore per informazioni sull'esecuzione di questa operazione.

Icone di colore nero o danneggiate sulla Barra delle applicazioni

È possibile che, di tanto in tanto, le icone sulla Barra delle applicazioni o sul desktop appaiano di colore nero o siano danneggiate. Questo problema è dovuto all'utilizzo della tavolozza dei colori da parte di Windows 95. È possibile che in determinati casi DirectX assuma il controllo dei colori lasciando il desktop con uno schema di colori non corretto. Per risolvere questo problema dovrai riavviare il computer.

Problemi di compatibilità tra computer e software

IBM Aptiva

Abbiamo rilevato problemi nel corso del testaggio di Outlaws su questo computer. È stato notato che una o più periferiche del sistema non sono compatibili con DirectX. Ti consigliamo di rivolgerti a IBM per ulteriori informazioni oppure per verificare se siano stati rilasciati driver aggiornati che garantiscano la compatibilità del sistema con DirectX.

Microsoft Office™

Se utilizzi Microsoft Office™ e la Barra degli strumenti, ti consigliamo di disattivarla mentre giochi a Outlaws. Quando riavvierai il computer la barra sarà nuovamente presente. Questo consiglio è valido per qualsiasi altro programma che utilizzi una barra degli strumenti che rimane visualizzata sul desktop.

NEC Ready 9022

La scheda video Alliance ProMotion 6422 non è certificata per DirectX. Potrebbe non essere possibile eseguire Outlaws utilizzando i driver DirectX.

Questa scheda video funziona con i driver MGL in bassa risoluzione forniti con il CD di Outlaws. Consulta la Sezione "Problemi relativi al video" di questa Guida alla risoluzione dei problemi per istruzioni sull'installazione e l'esecuzione dei driver MGL.

Packard Bell

Alcuni sistemi Packard Bell di nuovo tipo sono forniti con driver S3 ViRGE non supportati da DirectX. Se scegli "S3 ViRGE PCI," otterrai solo l'emulazione software. Sono disponibili nuovi driver ("S3 Inc. ViRGE PCI"). La versione di questo driver fornita con il computer non funzionerà correttamente con DirectX 3.0a. L'indirizzo Web di Packard Bell è <http://www.packardbell.com>. L'indirizzo Web di S3 è <http://www.s3.com>.

Toshiba Infinia 7130

È possibile che la musica venga riprodotta ad un volume eccessivo. In questo caso, per prima cosa alza al massimo i cursori del volume nel gioco, quindi regola il volume degli altoparlanti per abbassare la musica. Questa procedura dovrebbe risolvere il problema.

2 Informazioni generali

Requisiti minimi

Sistema operativo: Windows 95.

CPU: Pentium 60 o superiore.

Memoria: 16 MB di RAM.

CD-ROM: Unità CD-ROM 2X. Si consiglia un'unità CD-ROM 4X o superiore.

Scheda grafica: Scheda grafica SVGA.

Scheda audio: Scheda audio a 16 bit.

Periferiche di input : Tastiera e mouse. Sono supportati anche joystick e periferiche compatibili con DirectInput™.

DirectX: Nel CD sono presenti i driver DirectX3.0 di Microsoft™ necessari.

Installazione: Installazione standard (richiede 73MB di spazio libero sul disco fisso).

Installazione completa (richiede 131MB di spazio libero sul disco fisso)

Requisiti per multiplayer

CPU: Si consiglia un processore Pentium 90 o superiore per le partite multiplayer.

Gioco tramite LAN: Supporta fino a 8 giocatori tramite LAN IPX o TCP/IP.

Gioco in Internet: Supporta fino a 4 giocatori tramite una connessione Internet a 28,8 Kbps o più veloce.

Gioco via modem: Supporta 2 giocatori con modem a 14,4 Kbps o più veloce.

Gioco tramite connessione seriale diretta: Supporta 2 giocatori tramite un cavo null modem.

Sistemi operativi supportati

Per poter eseguire OUTLAWS, dovrai disporre di Windows 95 come sistema operativo principale. Se utilizzi un sistema operativo differente, quale OS/2 o Windows NT, la compatibilità del gioco non è garantita.

3 Installazione

Nel corso dell'installazione, Outlaws ti chiederà di installare DirectX 3.0a se non è già presente sul sistema. DirectX 3.0a di Microsoft è un'applicazione che consente ad Outlaws di accedere all'hardware di sistema in modo istantaneo nell'ambiente di Windows 95. Ciò consentirà ad Outlaws di sfruttare pienamente le migliori funzionalità video, audio e di rete che verranno utilizzate nel corso delle partite multiplayer o a giocatore singolo. Per ulteriori informazioni ti consigliamo di consultare la sezione DirectX di questa Guida alla risoluzione dei problemi.

Installazione di Outlaws

- Accertati di utilizzare il disco n. 1 per installare il gioco, in quanto non è possibile installare il gioco utilizzando il disco n. 2. Questo è particolarmente importante per le partite multiplayer, per le quali è possibile utilizzare il Disco 1 o il Disco 2 per giocare ad Outlaws, ma per le quali è comunque necessario utilizzare il Disco 1 per l'installazione.
- Ti consigliamo di verificare lo spazio libero sul disco prima di scegliere le

dimensioni dell'installazione. Se lo spazio libero sul disco dopo l'installazione è troppo ridotto, potrebbe risultare impossibile avviare il gioco. Una quantità di spazio libero sul disco fisso troppo ridotta potrebbe influenzare anche altre applicazioni, quali elaboratori testi che necessitano di spazio per inviare i processi di stampa alla stampante.

- Un'installazione standard richiederà 73 MB di spazio libero sul disco fisso. Un'installazione completa richiederà 131 MB di spazio libero. Ti consigliamo inoltre di avere 20 MB aggiuntivi di spazio libero disponibile per ottenere le prestazioni migliori.
- Ti consigliamo vivamente di utilizzare l'installazione completa per ottimizzare le prestazioni del gioco in modalità ad alta risoluzione oppure se il processore è inferiore a un Pentium 120.
- Se specifichi una directory personalizzata, utilizza un nome di directory compreso tra 5 e 20 caratteri al fine di evitare possibili problemi durante l'esecuzione del gioco.
- Non ridurre mai a icona la schermata di installazione mentre è in corso la copia dei file sul disco rigido. È stato riscontrato che ciò provoca il blocco dell'installazione quando è stato copiato il 99% dei file, costringendoti ad annullare l'installazione e a riavviare la procedura da capo.
- Ti consigliamo di non installare Outlaws su un'unità di rete.

Disinstallazione di Outlaws

Per rimuovere Outlaws dal computer:

- Inserisci il CD di Outlaws nell'unità CD-ROM. Se hai attivato l'opzione "Autoplay" di Windows 95, il menù di installazione verrà visualizzato automaticamente dopo l'inserimento del CD.

Se la schermata di avvio di Outlaws non compare automaticamente:

- Fai doppio clic sull'icona "Risorse del computer" sul desktop

- Fai doppio clic sull'icona dell'unità CD-ROM.

Dopo che è stato visualizzato il menù del gioco

- Clicca Uninstall Outlaws.

L'Uninstall Shield di Windows 95 ti guiderà nella procedura di rimozione. Potrai accedere all'Uninstall Shield scegliendo Installazione applicazioni nel Pannello di controllo di Windows 95 oppure tramite l'icona di collegamento che potrebbe essere stata creata nel corso dell'installazione. Tale icona sarà presente nel Gruppo programmi di Outlaws del menù Avvio nel quale hai scelto di installare il gioco.

Avviso di disinstallazione

Quando disinstalli Outlaws, verrà probabilmente visualizzato un messaggio che ti informa che Uninstaller potrebbe non essere in grado di rimuovere tutti i file. Esistono svariati motivi per i quali potresti vedere questo messaggio:

- Nella directory sono presenti partite salvate.
- Hai altri giochi della LucasArts sul computer. La directory "LucasArts" non verrà rimossa dal computer perché vi sono stati memorizzati altri giochi della LucasArts.
- È possibile che tu abbia aggiunto file alla directory. In questo caso, il programma di disinstallazione non rimuoverà la cartella.

Altri problemi di installazione

Cosa fare se la schermata di avvio del gioco non risponde dopo l'installazione?

- È possibile che la schermata di avvio non riceva i dati necessari dall'unità CD-ROM.
- È possibile che l'unità CD-ROM non risponda.
- È possibile che sia presente un conflitto di sistema.
- Ciò può essere dovuto ad un CD graffiato o sporco.

Per ulteriori informazioni, consulta la sezione relativa alle unità CD-ROM in questa guida.

Cosa devo fare se il gioco è lento o

viene visualizzata una schermata nera?

Se disinstalli Outlaws, accertati di reinstallare DirectX quando reinstalli Outlaws. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione relativa a DirectX in questa Guida alla risoluzione dei problemi.

Posso spostare la cartella di Outlaws dopo aver installato il gioco?

Se desideri spostare Outlaws in una nuova directory, disinstalla per prima cosa il gioco, quindi reinstallalo nella posizione desiderata. Il semplice spostamento della cartella di Outlaws impedirà il funzionamento di Outlaws. Se hai partite salvate, dovrai spostarle dalla directory precedente alla nuova posizione nella quale hai installato Outlaws.

Come posso attivare il testo in Outlaws?

Se non riesci a far funzionare l'audio in Outlaws oppure se lo hai disattivato, tieni premuto il tasto ALT e premi il tasto T per attivare il testo durante le scene filmate.

Calibrazione del joystick

Ti consigliamo di calibrare il joystick prima di giocare a Outlaws. Per eseguire questa procedura passa alla finestra delle proprietà del joystick in Windows 95.

4 DirectX

Innanzitutto, ecco alcune informazioni su DirectX per Windows 95: il Game SDK (Software Developers Kit) di Windows 95 utilizza un programma noto come DirectX in grado di accedere direttamente alle periferiche video, audio e di input. Questo consente ai giocatori di sparare ai desperado più rapidamente e di sentire le loro frasi di sfida meglio che mai. Purtroppo, non tutte le periferiche sono supportate da DirectX 3.0a. Come verificare la compatibilità del sistema con DirectX.

Dopo aver installato Outlaws e DirectX, per determinare se l'hardware è certificato:

- Scegli Troubleshooting (Risoluzione dei problemi) dal menù di avvio del gioco.

- Clicca Reinstall DirectX.
- Clicca Install Now. Passerai alla schermata DirectX Setup.
- Controlla le righe che descrivono le periferiche. Se le righe riportano la scritta "Certified", significa che i driver sono certificati per DirectX e che il gioco dovrebbe funzionare correttamente. Se viene riportato solo un numero di versione e nient'altro, i driver sono supportati, ma non sono stati ancora certificati da Microsoft e potrebbero avere problemi. Se compare la scritta "No hardware support", i driver non sono supportati e potresti avere problemi nel corso del gioco.
- Se hai accesso a Internet, ti consigliamo di visitare, di tanto in tanto il sito Web di Microsoft all'URL <http://www.microsoft.com>, per verificare la disponibilità di driver DirectX aggiornati per le periferiche del sistema. Visita anche il sito del produttore dell'hardware per prelevare driver DirectX aggiornati.

Nota: Se il gioco non viene installato correttamente oppure non hai installato DirectX, è possibile che l'opzione di risoluzione dei problemi che segue non funzioni. Se ha installato Outlaws e DirectX, hai riavviato il computer e non viene visualizzata la schermata di avvio del gioco, potrai verificare la certificazione dell'hardware anche in questo modo:

- Passa al desktop di Windows 95
- Fai doppio clic sull'icona "Risorse del computer" nell'angolo superiore sinistro dello schermo (oppure sul nuovo nome dell'icona, se lo hai modificato).
- Fai doppio clic sull'icona dell'unità C:.
- Fai doppio clic sulla cartella Programmi.
- Fai doppio clic sulla cartella DirectX.
- Fai doppio clic sulla cartella Setup.
- Fai doppio clic sull'icona DXSetup.exe.

A questo punto, verrà verificata la compatibilità del sistema con DirectX.

Certificazione per DirectX

Controlla le righe che descrivono le periferiche. Se le righe riportano la scritta "Certified", sul margine destro dello schermo, significa che i driver sono certificati per DirectX e che il gioco dovrebbe funzionare correttamente. Se viene riportato solo un numero di versione e nient'altro, i driver sono supportati, ma non sono stati ancora certificati da Microsoft e potrebbero avere problemi. Se compare la scritta "No Hardware Support", i driver non sono supportati e potresti avere problemi nel corso del gioco.

Se vedi la scritta "No Hardware Support" a fianco di uno qualsiasi dei componenti, dovrai aggiornare il driver appropriato in modo che il sistema sia completamente certificato per DirectX. Il produttore del sistema dovrebbe fornirti le istruzioni per l'aggiornamento dei driver e offrirti ulteriori informazioni sulla certificazione per DirectX.

Se cambi la scheda video o audio del computer, accertati di reinstallare DirectX in modo da poter installare i driver necessari per l'hardware. Per eseguire questa operazione:

- Scegli Troubleshooting dal menù di avvio del gioco.
- Clicca Reinstall DirectX.
- Clicca Install Now. Passerai alla schermata DirectX Setup.
- Clicca Reinstall DirectX. DirectX verrà reinstallato sul computer.
- Clicca OK quando ti verrà chiesto di riavviare il computer.

Impostazione di DirectX

Se scegli di ripristinare i driver audio e/o video in DirectX Setup, dovrai reinstallare DirectX prima di giocare a Outlaws.

Nota: Alcuni programmi sviluppati per versioni precedenti di DirectX potrebbero non funzionare con questa versione.

Cenni tecnici su DirectX

La piattaforma DirectX offre un ambiente che consente agli sviluppatori di utilizzare un formato standard nel corso della programmazione di un gioco, rendendo possibile l'accesso ad un'ampia gamma di

configurazioni hardware differenti. Prima dell'avvento di DirectX, gli sviluppatori erano costretti a scrivere codice specifico per l'hardware, con un driver specifico per ciascuna periferica differente. La piattaforma DirectX è un'API (Application Programming Interface) che contiene svariati componenti.

Tra questi:

- DirectPlay:** Un'API progettata per migliorare il gioco multiplayer tramite servizi on line e Internet.
- DirectInput:** Offre un supporto avanzato per le periferiche di controllo analogiche e digitali in Windows 95.
- DirectSound:** Offre driver audio per la scheda audio che limitano l'utilizzo della CPU da parte di DirectSound, migliorando la qualità dell'audio e della musica di livello normale e superiore e garantendo la perfetta riproduzione del suono tridimensionale.
- DirectDraw:** Offre un supporto accelerato per la riproduzione bidimensionale e tridimensionale della grafica.

Dato che DirectX è stato introdotto nel settore informatico di recente, abbiamo scoperto che alcuni sistemi di vecchio tipo possono ancora contenere periferiche non pienamente compatibili con le applicazioni che sfruttano questa tecnologia. Per ottenere le migliori prestazioni con Outlaws, il sistema dovrà supportare DirectX in modo completo. Fortunatamente, molti produttori stanno rilasciando driver aggiornati. Se non sei certo che il sistema supporti DirectX, ti consigliamo di rivolgerti al produttore del sistema per ulteriori informazioni.

5 Alternative a DirectX

Se non riesci a far funzionare Outlaws con DirectDraw.

Se non riesci a far funzionare Outlaws con DirectX, ti consigliamo di giocare ad Outlaws in una finestra. Per eseguire questa operazione:

- Scegli Select Video Mode (Seleziona Modalità Video) dal menù di avvio del gioco.
- Clicca Finestra in Driver video.
- Clicca OK oppure premi INVIO per continuare.

Verrà visualizzata una finestra di dialogo che ti consiglia di impostare il desktop a 800x600 e a 65.536 colori.

- Clicca Sì per chiudere la finestra di dialogo. Tornerai al menù di avvio.

Mentre giochi in una finestra, l'impostazione del desktop a 65.536 colori (16 bit) migliorerà notevolmente l'aspetto del gioco. Per ulteriori informazioni sulla modifica della risoluzione video, ti consigliamo di consultare la Sezione "Video" di questa Guida alla risoluzione dei problemi.

Gioco in una finestra a 256 colori

Quando il desktop è impostato a 256 colori e giochi ad Outlaws in una finestra, se premi ESC per accedere al menù del gioco e fai clic sul desktop, la schermata di Outlaws comincerà a lampeggiare. Quando riattiverai la finestra di Outlaws, lo schermo smetterà di lampeggiare.

Il cursore lampeggia mentre giochi in una finestra

Con determinate schede video, è possibile che il cursore lampeggi mentre giochi in una finestra. Questo è un limite dovuto al modo in cui la scheda legge il cursore quando questo viene utilizzato contemporaneamente da un'applicazione e da Windows 95.

Modifica della risoluzione del desktop

Outlaws è stato progettato per fornire le migliori prestazioni in modalità a 65.536 colori (16 bit). Se giochi ad Outlaws in una finestra, ti consigliamo di impostare l'area del desktop a 800x600. Per modificare la

risoluzione del desktop e la modalità del colore:

- Clicca con il pulsante destro del mouse su un punto qualsiasi del desktop.
- Scegli Proprietà dal menù di scelta rapida.
- Clicca la scheda Impostazioni.
- Scegli la Tavolozza dei colori a 65.536 colori (16 bit).
- Sposta il cursore della casella Area del desktop a 800x600.
- Clicca OK per chiudere questa finestra.
- Quando ti verrà chiesto di riavviare il computer, clicca Sì.

Driver video MGL

Se hai provato tutte le soluzioni per tentare di far funzionare il video, compreso il gioco in una finestra, utilizza i driver MGL in bassa risoluzione presenti sul CD di Outlaws. Per copiarli sul computer:

- Fai doppio clic sull'icona Risorse del computer.
- Clicca con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'unità CD-ROM e scegli Gestione risorse.
- Fai doppio clic sulla directory Support.
- Fai doppio clic sulla directory MGL.
- Scegli Opzioni dal menù Visualizza.
- Seleziona la casella Tutti i file.
- Clicca OK per chiudere questa finestra di dialogo.
- Scegli Seleziona tutto dal menù Modifica.
- Scegli Copia dal menù Modifica.

Nota: I passaggi che seguono non sono validi se non hai installato il gioco nella directory predefinita.

- Fai doppio clic sulla cartella dell'unità C:.
- Fai doppio clic sulla cartella Program Files.
- Fai doppio clic sulla cartella LucasArts.
- Fai doppio clic sulla cartella Outlaws.
- Scegli Incolla dal menù Modifica.

Una volta copiati questi file nella directory di Outlaws:

- Passa al menù di avvio di Outlaws.
- Scegli Change Video Mode (Cambia Modalità Video).
- Clicca MGL nella casella Display Driver.
- Clicca 320x200 nella casella Available

Modes (Modalità Disponibili).

- Clicca OK per tornare al menù di avvio.

Riproduzione video non corretta in modalità a bassa risoluzione

Su certi sistemi potresti ottenere una riproduzione video non corretta quando giochi in Bassa risoluzione. Questo problema si presenta in genere con righe orizzontali lampeggianti sullo schermo.

In genere è possibile risolvere questo problema disattivando l'opzione Tinting (Sfumature). Per eseguire questa operazione:

- Premi ESC.
- Scegli Options (Opzioni) dal menù.
- Seleziona Other Options (Altre Opzioni).
- Disattiva l'opzione Tinting (Sfumature) cliccando sulla relativa casella di controllo.

- Clicca Accept per salvare le modifiche.

Utilizzo di ALT-TAB quando giochi a Outlaws in bassa risoluzione

Alcune schede video non ripristinano correttamente la risoluzione del desktop quando passi dal gioco al desktop. Se questo avviene, ti consigliamo di utilizzare i driver MGL presenti sul CD.

6 Problemi relativi alle prestazioni

Se esegui Outlaws su un Pentium da 60 a 90, questi sono alcuni suggerimenti che ti aiuteranno a migliorare le prestazioni del gioco:

Utilizzo di Outlaws in bassa risoluzione

Ti consigliamo di giocare ad Outlaws in bassa risoluzione. Per eseguire questa operazione:

- Passa al menù di avvio di Outlaws.
- Clicca Select Video Mode.
- Clicca 320x200 nella casella Available Modes.
- Clicca OK per tornare al menù di avvio.

Disattivazione del joystick

Ti consigliamo di disattivare il joystick. Per eseguire questa operazione:

- Premi ESC.

- Scegli Options.
- Scegli Joystick.
- Clicca la casella di controllo accanto a Active per deselegionare questa opzione.
- Clicca Accept per salvare le modifiche.

Regolazione delle dimensioni dello schermo

Ti consigliamo di regolare le dimensioni della schermata di gioco:

- Per ottenere le migliori prestazioni potrai ridurre le dimensioni dello schermo utilizzando i tasti +/-

Disattivazione dell'opzione Tinting.

Ti consigliamo di disattivare le sfumature. Per eseguire questa operazione:

- Premi ESC.
- Scegli Options.
- Scegli Other Options.
- Deseleziona Tinting.
- Clicca Accept per tornare al menù precedente.

Programmi di gestione della memoria

Se disponi di programmi di gestione della memoria, quali EMM386.EXE, che vengono caricati nel CONFIG.SYS, è possibile che si verifichino problemi nel corso dell'esecuzione di Outlaws. Outlaws e Windows 95 funzionano in modalità protetta e potrebbero non funzionare correttamente con questo gestore di memoria caricato. Ti consigliamo di non apportare modifiche al sistema, ma di rivolgerti al produttore del computer per avere istruzioni sulla modifica di tali righe.

Programmi in esecuzione

Abbiamo notato che in genere è consigliabile che non vi siano altri programmi in esecuzione mentre giochi ad Outlaws. Se esegui programmi quali screen saver o utilità anti virus, si potrebbero verificare svariati problemi di video, audio o di memoria.

7. Problemi relativi al video

Compatibilità con DirectX

Consulta la sezione "DirectX" di questa Guida alla risoluzione dei problemi per informazioni su come verificare la compatibilità della scheda video con DirectX. Se la scheda video non è compatibile, rivolgiti al produttore della periferica per ottenere driver aggiornati.

Supporto della scheda video per DirectX

Se la scheda video non è supportata da DirectX, abbiamo rilevato che possono verificarsi i seguenti problemi:

- È possibile che DirectX sostituisca il driver video esistente con un driver non corretto.
- Schermata nera: È possibile che lo schermo diventi nero, ma che il suono e la musica vengano comunque riprodotti.
- Grafica danneggiata: Potresti vedere righe orizzontali o diagonali sullo schermo.
- Colori strani: I colori dello schermo potrebbero apparire strani.
- Grafica lenta: È possibile che il gioco risulti lento.
- Visione doppia: Hai mai indossato occhiali tridimensionali che non funzionavano?
- È possibile che il gioco si blocchi quando esci da Outlaws.

È possibile che con alcune schede video, quali Genoa Phantom 64, Diamond Stealth 64 2001 o Trident TGUI9680/TGUI9682, che sono supportate da DirectX, si verifichino i seguenti problemi nel menù Opzioni:

- Disturbi di tipo televisivo.
- Lampeggiamenti.
- Righe orizzontali sullo schermo.

Questi problemi non riguardano il gioco e al momento non ne è stata trovata la soluzione.

Impostazione del monitor

Se hai problemi con il video o non riesci ad ottenere tutte le risoluzioni supportate dalla scheda video, accertati che il monitor sia impostato correttamente nel pannello di controllo del video.

- Clicca con il pulsante destro del mouse su un punto qualsiasi del desktop.
- Scegli Proprietà dal menù di scelta rapida.
- Clicca la scheda Impostazioni.
- Clicca il pulsante Cambia tipo schermo.
- Clicca il pulsante Cambia nella casella Tipo di schermo.
- Scegli il monitor dall'elenco.
- Se nell'elenco Mostra le periferiche compatibili non è presente il monitor corretto, clicca Mostra tutte le periferiche, scorri l'elenco dei Produttori, clicca su quello corretto e quindi clicca il nome del monitor.

Problemi relativi a schede video specifiche

È possibile che DirectX non certifichi il driver video quando questo è impostato alla scheda video. Tuttavia, se imposti la scheda video al chipset utilizzato, il driver verrà certificato e funzionerà correttamente. Per impostare la scheda video al chipset corretto manualmente:

- Clicca con il pulsante destro del mouse su qualsiasi punto del desktop.
- Scegli Proprietà dal menù di scelta rapida.
- Clicca la scheda Impostazioni.
- Clicca il pulsante Cambia tipo schermo.
- Clicca il pulsante Cambia nella casella Tipo di scheda.
- Scegli la scheda video originale dall'elenco.
- Se il chipset corretto non è elencato nella casella Mostra periferiche compatibili, clicca Mostra tutte le periferiche, scorri l'elenco dei Produttori e fai clic su quello corretto, quindi clicca il nome del chipset.
- Quando ti verrà chiesto di riavviare il computer, clicca Sì.

ATI 3D Pro Turbo PC2TV: Abbiamo rilevato che DirectX cambia la scheda in ATI Graphics Pro Turbo. Per eseguire Outlaws dovrai riportare la scheda al driver originale. Consulta le istruzioni riportate in precedenza per modificare il driver. L'indirizzo Web di ATI è <http://www.atitech.com> o <http://www.atitech.ca>.

ATI 3D Xpression: Abbiamo rilevato che DirectX cambia la scheda in ATI Graphics Pro

Turbo. Per eseguire Outlaws dovrai riportare la scheda al driver originale. Consulta le istruzioni riportate in precedenza per modificare il driver. L'indirizzo Web di ATI è <http://www.atitech.com> o <http://www.atitech.ca>.

ATI 3D Xpression+ PC2TV: Abbiamo rilevato che DirectX cambia la scheda in ATI Graphics Pro Turbo. Per eseguire Outlaws dovrai riportare la scheda al driver originale. Consulta le istruzioni riportate in precedenza per modificare il driver. L'indirizzo Web di ATI è <http://www.atitech.com> o <http://www.atitech.ca>.

Creative Labs 3D Blaster: Quando il driver video è impostato a 512x384, il monitor potrebbe perdere il segnale, ma il gioco proseguirà. Creative è consapevole del problema ed è probabile che sia già disponibile un patch presso il sito Web della Creative. L'indirizzo Web di Creative Lab è <http://www.creaf.com>.

Diamond Multimedia Edge 3D: DirectX non supporta questa scheda in quanto essa non dispone al momento di driver compatibili con Windows 95. Rivolgiti al produttore del computer o alla Diamond Multimedia per ottenere driver DirectX aggiornati. L'indirizzo Web di Diamond è <http://www.diamondmm.com>.

Diamond Multimedia Viper: DirectX non supporta questa scheda in quanto essa non dispone al momento di driver compatibili con Windows 95. Rivolgiti al produttore del computer o alla Diamond Multimedia per ottenere driver DirectX aggiornati. L'indirizzo Web di Diamond è <http://www.diamondmm.com>.

Diamond Stealth 64 Video VRAM: Utilizza il driver Diamond GT versione 4.02.365. Le versioni precedenti di questo driver non erano compatibili con DirectX. L'indirizzo Web di Diamond è <http://www.diamondmm.com>.
Diamond Multimedia Stealth 3D 2000: Per garantire il funzionamento della scheda, impostala in base al chipset utilizzato (S3 ViRGE). Per cambiare il chipset, segui le

istruzioni riportate in precedenza.

Versioni precedenti di driver Diamond GT: Quando installi applicazioni DirectX, è possibile che venga visualizzata una finestra di dialogo che ti chiede se desideri installare un driver certificato per DirectX. Seleziona "No" per evitare che i driver Diamond GT vengano sovrascritti. Se hai già consentito a DirectX di modificare i driver, segui le istruzioni riportate in precedenza per tornare ai driver corretti. La versione 4.02.365 è disponibile presso il sito Web di Diamond e dovrebbe essere compatibile con DirectX. L'indirizzo Web di Diamond è <http://www.diamondmm.com>. Number Nine #9GXE64: Quando premi ALT + ESC in bassa risoluzione, potrebbe comparire una schermata nera con righe verticali di colore blu e punti di più colori. Premi ALT-TAB per tornare al gioco e tutto funzionerà correttamente.

Number Nine 9FX Motion 771: I driver forniti con la scheda non sono supportati da DirectX 3.0a. Per garantire il funzionamento della scheda, impostala in base al chipset utilizzato: S3 Vision968. Per cambiare il chipset, segui le istruzioni riportate in precedenza.

Number Nine Imagine 128: I driver forniti con la scheda non sono supportati da DirectX. Utilizza i driver per Windows 95, quindi reinstalla DirectX 3.0a. Nota: il gioco non verrà visualizzato a schermo intero quando il desktop è impostato a 256 colori e stai giocando in bassa risoluzione.

Orchid Kelvin EZ: Potresti notare un frame rate inferiore quando giochi ad Outlaws con la risoluzione 640x480. Passa a una risoluzione inferiore per risolvere questo problema.

S3 ViRGE: Utilizza il driver fornito con DirectX e non il driver fornito con il chipset Virge.

STB Powergraph 64: I driver forniti con la scheda non sono supportati da DirectX 3.0a. Preleva i driver aggiornati (versione 4.02.00.0095) dal sito Web di STB per risolvere questo problema. L'indirizzo Web è <http://www.stb.com>.

STB Powergraph 64 Video: Per garantire il funzionamento della scheda, impostala in base al chipset utilizzato (S3Trio 64+). Per cambiare il chipset, segui le istruzioni riportate in precedenza.

STB Sprint 32: Per garantire il funzionamento della scheda, impostala in base al chipset utilizzato (Trident 9440). Per cambiare il chipset, segui le istruzioni riportate in precedenza.

STB Velocity 64V: I driver più recenti prelevabili dal sito Web di STB non sono supportati da DirectX 3.0a. Per garantire il funzionamento della scheda, impostala in base al chipset utilizzato (S3 Vision968). Per cambiare il chipset, segui le istruzioni riportate in precedenza.

8 Problemi relativi all'audio

Compatibilità con DirectX

Consulta la sezione "DirectX" di questa Guida alla risoluzione dei problemi per informazioni su come verificare la compatibilità della scheda audio con DirectX. Se la scheda audio non è compatibile, rivolgiti al produttore della periferica per ottenere driver aggiornati.

Audio mancante nella schermata di avvio di Outlaws

È possibile che la schermata di avvio del gioco sia priva di audio in determinate occasioni. In questo caso, anche il resto del gioco risulterà privo di audio. È possibile che Windows stia ancora utilizzando la scheda audio secondo le istruzioni dell'ultima applicazione eseguita. Per risolvere questo problema dovrai riavviare il computer.

Attivazione del testo

Se non riesci a far funzionare l'audio in Outlaws oppure lo hai disattivato, ti consigliamo di attivare il testo nelle scene filmate tenendo premuto ALT e premendo il tasto T.

Nota: Se il Controllo volume o il Lettore multimediale non sono installati, è possibile

che le istruzioni che seguono non funzionino. Se desideri aggiungere una di queste utilità, consulta la Guida in linea di Windows 95 per istruzioni specifiche. Digita Controllo volume o Lettore multimediale nell'Indice e segui le istruzioni fornite da Windows 95.

Livello del volume in Outlaws

Se pensi che il livello della musica sia troppo alto o troppo basso e non riesci a modificare il volume tramite la schermata di configurazione del volume di Outlaws, ti consigliamo di regolare i livelli utilizzando l'icona Controllo volume di Windows. Utilizza i tasti ALT + TAB per passare al desktop, quindi fai doppio clic sull'icona dell'altoparlante nell'angolo della barra delle applicazioni.

Musica durante il gioco

Quando la musica raggiunge la fine del brano potrebbe verificarsi una breve pausa quando viene caricata nuovamente, in quanto la musica deve passare da un brano all'altro nel corso del gioco. Se avverti queste pause, è possibile che tu stia utilizzando un'unità CD-ROM troppo lenta.

CD Audio

Accertati che il cavo audio del CD sia stato connesso correttamente alla scheda audio e al CD-ROM per udire la musica nel corso del gioco.

Altoparlanti amplificati

Se disponi di altoparlanti amplificati e di prese line out e speaker out sulla scheda audio, prova a collegare gli altoparlanti alla presa line out. La maggior parte delle prese speaker out delle schede audio è amplificata e questo provoca disturbi nella riproduzione del suono attraverso gli altoparlanti. L'utilizzo della presa line out potrebbe migliorare notevolmente la qualità del suono.

Informazioni generali sulla risoluzione dei problemi della scheda audio

Se la scheda audio non è stata impostata correttamente in Windows 95, non è pienamente compatibile con DirectX o con

Windows 95 oppure se è presente un conflitto delle risorse, si potranno verificare i seguenti problemi dell'audio:

- Potresti udire un rumore di fondo.
- L'audio potrebbe procedere a scatti, in particolare quando un personaggio inizia a parlare.
- È possibile che l'audio sia assente.
- È possibile che l'audio diminuisca di intensità.
- L'audio potrebbe risultare disturbato.
- Potrebbe risultare impossibile eseguire il gioco.

Alcuni consigli per assicurare il funzionamento dell'audio in Outlaws:

Accertati, innanzitutto, che la scheda audio sia impostata correttamente in Windows 95, quindi utilizza il Lettore multimediale di Windows 95 per testare un suono. Per eseguire questa operazione:

- Clicca il pulsante AVVIO sulla barra delle applicazioni.
- Scegli Programmi.
- Scegli Accessori.
- Scegli Multimedia.
- Scegli Lettore multimediale.
- Passa al menù File.
- Scegli Apri e scegli un suono da testare. Accertati di scegliere Tipo file: Audio (*.wav).

Impostazioni Wave

Accertati che l'impostazione audio sia attivata. Per eseguire questa operazione:

- Fai doppio clic sull'icona di Controllo volume sulla barra delle applicazioni.
- Attiva l'impostazione wave deselegzionando la casella di controllo "Disattiva" oppure alzando il cursore di scorrimento del volume.

Controllo volume

Se sulla barra delle applicazioni non è presente l'icona Controllo volume:

- Clicca il pulsante AVVIO sulla barra delle applicazioni.
- Scegli Programmi.
- Scegli Accessori.
- Scegli Multimedia.

- Scegli Controllo Volume.
- Attiva l'impostazione wave deselezionando la casella di controllo "Disattiva" oppure alzando il cursore di scorrimento del volume.

Altri programmi di controllo del volume

Altri produttori potrebbero utilizzare software proprietario che dovrà essere impostato in modo separato rispetto al programma Controllo volume di Windows 95. Consulta il manuale dell'hardware per ulteriori informazioni.

CD sporco o graffiato

Molti problemi audio sono provocati da CD sporchi o graffiati. Accertati che il CD sia pulito e privo di sporcizia o impronte digitali. Cerca di pulire il CD spolverandolo delicatamente con un panno morbido. Compi leggeri movimenti dal foro centrale al margine esterno del CD.

Schede audio specifiche

Aztech Sound Galaxy Washington 16: È possibile che tu senta disturbi improvvisi nel corso di Outlaws. Ti consigliamo di scaricare i driver più recenti dal sito della Aztech. Ciò dovrebbe consentirti di risolvere il problema. L'indirizzo Web di Aztech è <http://www.aztechca.com>.

Creative Labs Sound Blaster AWE64: Se utilizzi un driver versione 4.33.12, Outlaws potrebbe bloccarsi subito dopo l'avvio del gioco con un errore OE fatale in VxD DSound. Il driver versione 4.33.14 che risolve questo problema è disponibile al momento presso il sito Web della Creative all'URL <http://www.creaf.com>.

Ensoniq Soundscape: Se il gioco si blocca, è probabile che tu stia utilizzando un driver non supportato da DirectX. La versione W95b44 del driver risolve questo problema. L'indirizzo Web di Ensoniq è <http://www.ensoniq.com>.

Gravis Ultrasound PrnP: Quando utilizzi i driver più recenti appena scaricati, il gioco può presentare accelerazioni nelle scene filmate, ma funziona altrimenti correttamente.

L'installazione di DirectX visualizza una riga vuota per il driver audio e questo significa che

il driver non è stato ancora certificato per DirectX. L'indirizzo Web di Gravis è <http://www.gravis.com>.

Se non riesci a risolvere i problemi dell'audio tramite questa guida alla risoluzione dei problemi, ti consigliamo di rivolgerti al produttore della scheda audio per ottenere driver DirectX aggiornati.

9 Problemi relativi alle unità CD-ROM

L'unità CD-ROM non è influenzata da DirectX, ma se hai problemi quali rallentamento del gioco, parlato intermittente, grafica lenta oppure se il gioco si arresta lentamente dopo aver eseguito un'installazione minima o personalizzata, è probabile che l'unità CD-ROM non rispetti i requisiti minimi per Outlaws.

Unità CD-ROM specifiche

Abbiamo rilevato che alcune unità CD-ROM potrebbero non funzionare correttamente con Outlaws se esegui un'installazione minima o personalizzata. Se disponi di un'unità a doppia velocità Mitsumi FX001D, Mitsumi FX001DE, NEC 3X, NEC 2Vi, Sony 2X, Sony CDU33A-1, Sony CDU-55E, TEAC CD-55A, TEAC CD-50 oppure Panasonic CR-562B potresti avere problemi nel corso dell'esecuzione di Outlaws: audio intermittente, errori con schermate di colore blu, gioco lento, ecc. In questo caso, rivolgiti al produttore dell'unità per scoprire se il CD-ROM è compatibile con la specifica MPC livello 2.

MPC Livello 2

Outlaws richiede un'unità CD-ROM compatibile con la specifica MPC livello 2 che richiede un utilizzo della CPU inferiore al 60% per mantenere una velocità di trasferimento di 300 kbs. Un'unità MPC dovrebbe richiedere, preferibilmente, un utilizzo della CPU ancora inferiore (45%).

Errore di accesso al CD-ROM

Un errore di accesso al CD-ROM che provoca la visualizzazione di una schermata di colore blu può essere dovuto ad uno dei seguenti problemi:

- Il CD è sporco o graffiato.
- Il CD è stato rimosso durante l'esecuzione di Outlaws oppure mentre il gioco è in pausa.
- L'unità CD-ROM ha difficoltà nel leggere il disco.
- L'unità CD-ROM non è compatibile con la specifica MPC-2.

Innanzitutto, verifica che il CD non presenti sporczia, impronte digitali, macchie o graffi. Per pulire il CD utilizza un panno morbido. Compi movimenti delicati dal foro centrale al margine esterno del CD. Se il CD sembra pulito, inseriscilo nuovamente nell'unità e verifica se il problema si ripresenta. Se il problema persiste è possibile che la copia in tuo possesso sia difettosa, che l'unità CD-ROM non riesca ad eseguire il gioco oppure che l'unità CD-ROM non sia stata installata correttamente in Windows 95.

Incompatible Level Data

È possibile che questo errore venga visualizzato se l'unità CD-ROM ha difficoltà nel leggere i dati sul CD. Se viene visualizzato il messaggio "Incompatible Level Data" non sarai in grado di partecipare ad una partita multiplayer.

10 Periferiche di controllo

Problemi relativi alle tastiere

Gli utenti che utilizzano tastiere di dimensioni ridotte, come quelle presenti sui sistemi portatili oppure quelle utilizzate per ragioni ergonomiche potrebbero avere problemi nell'utilizzo del set standard dei comandi da tastiera. Se hai una tastiera di questo tipo ti consigliamo di utilizzare uno dei set alternativi di comandi da tastiera oppure di personalizzare la configurazione della tastiera per creare un set di comandi da

tastiera che funzioni correttamente con la tastiera utilizzata.

È possibile che alcune tastiere presentino limitazioni nel gioco, quali:

- Impossibilità di scorrere l'inventario delle armi mentre sei accovacciato. Se ti alzi in piedi e quindi ti abbassi nuovamente, il problema verrà risolto.
- Impossibilità di utilizzare più tasti contemporaneamente.
- È possibile che i tasti si blocchino, specie se li tieni premuti a lungo.

Funzioni dei tasti

La scheda di riferimento contiene un elenco delle funzioni dei tasti predefinite. Potrai modificare la funzione di molti di questi tasti utilizzando il menù di configurazione personalizzata. Per accedere a tale menù:

- Seleziona Options dal menù del gioco.
- Seleziona Keyboard.
- Da questa schermata potrai assegnare nuove funzioni ai tasti. Una volta terminato, clicca il pulsante Accept per salvare le modifiche.
- Accertati di assegnare una sola funzione a ciascuno dei tasti sulla tastiera; ai pulsanti del mouse e ai pulsanti del joystick; in caso contrario, potresti avere problemi nel corso del gioco.

Problemi relativi al mouse

Nel corso del testaggio abbiamo rilevato che se utilizzi un mouse per giocare ad Outlaws potrebbe verificarsi quanto segue:

- Il controllo del mouse non funziona mentre giochi ad Outlaws in una finestra.
- È possibile che il pulsante del mouse si blocchi in modalità di sparo quando l'hai tenuto premuto per un periodo di tempo prolungato.

Problemi relativi ai joystick

Ciascun joystick avrà funzioni predefinite specifiche quando utilizzato con questo gioco. Le funzioni possono differire leggermente in base al tipo di joystick utilizzato. Per visualizzare le funzioni predefinite del joystick, consulta il menù Options. Per accedere a questo menù:

- Seleziona Options dal menù principale del gioco.
- Seleziona Joystick.
- Da questa schermata sarai in grado di visualizzare le funzioni correnti del joystick e/o di modificare le funzioni dei vari pulsanti del joystick. Una volta terminato, clicca il pulsante Accept per salvare le modifiche.
- Accertati di assegnare una sola funzione a ciascun pulsante e una direzione differente a ciascun asse; in caso contrario, potrai avere problemi nel corso del gioco.

Calibrazione del joystick

Se hai problemi nell'utilizzo del joystick, dovrai accertarti che il joystick sia calibrato correttamente. Per calibrare il joystick prima di avviare una partita:

- Seleziona Options dal menù principale del gioco.
- Seleziona Joystick.
- Seleziona Calibrate.
- Una volta terminata la procedura di calibrazione, Outlaws verrà ridotto a icona sulla barra delle applicazioni. Per tornare al gioco, clicca sull'icona di Outlaws sulla barra delle applicazioni. Se hai problemi nel passare ad altri task quando giochi ad Outlaws, ti consigliamo di calibrare il joystick prima di avviare il gioco. Per eseguire questa operazione, passa al Pannello di controllo del Joystick in Windows 95.

Problemi di controllo

Quando utilizzi determinati tipi di joystick è possibile che si verifichino i seguenti problemi di controllo:

- Se imposti l'interruttore hat come pulsante di fuoco a ripetizione, potresti avere problemi quando spingi il joystick a fondo corsa in avanti. È possibile che il pulsante di fuoco a ripetizione non funzionino.
- Potrebbe non essere possibile impostare tutti i pulsanti.
- L'utilizzo della tastiera o del mouse potrebbe risultare impossibile. In questo

caso, dovrai utilizzare il joystick per tutte le funzioni di gioco e nei menù oppure disattivare il joystick nella schermata Configurazione del joystick.

- Il controllo della mira potrebbe risultare poco accurato.
- Potrebbe essere impossibile portare il joystick completamente a sinistra, destra, in alto o in basso.
- È possibile che il cursore si sposti al di fuori dello schermo.
- È possibile che il pulsante si blocchi in modalità di fuoco.

Potrebbe essere necessario ricalibrare il joystick. A seconda del tipo di joystick che possiedi, dovrai regolare le rotelline di trim degli assi X e Y per garantire una corretta calibrazione.

Configurazione dei pulsanti non assegnati

Se alcuni dei pulsanti non funzionano in Outlaws:

- È possibile che non siano stati assegnati nella schermata di configurazione del joystick.
- È possibile che tu non abbia installato il software di Windows 95 per il joystick. Per prima cosa, prova ad utilizzare il software per Windows 95 fornito con il joystick. Ti consigliamo inoltre di rivolgerti al produttore del joystick per ottenere i driver più recenti.

Se hai problemi con il gamepad

Potrebbe essere necessario attivare il gamepad nella schermata di configurazione del joystick.

- Premi ESC.
- Clicca Joystick.
- Clicca sulla casella di controllo accanto a Gamepad per selezionare questa opzione.
- Clicca Accept per salvare le modifiche.

Disconnessione del joystick

Non disconnettere il joystick mentre stai giocando. Ma perché dovrebbe saltarti in mente di farlo? Se desideri disattivare il joystick, utilizza la casella di controllo nella schermata di configurazione del joystick per disattivarlo. Deseleziona il pulsante Active, quindi clicca Accept per

salvare le modifiche.

Informazioni su joystick specifici

Gravis Grip:

Il software per il Grip sostituisce l'utilità di calibrazione del joystick di Windows 95 con la propria versione. Quando questo avviene, Outlaws non sarà in grado di visualizzare la schermata di calibrazione quando tenterai di accedervi dall'interno del gioco.

Microsoft Sidewinder 3D Pro

Su alcuni computer potrebbe essere necessario impostare il Microsoft Sidewinder 3D Pro come joystick a 2 assi/4 pulsanti nel Pannello di controllo del joystick. Prova a cambiare alternativamente l'impostazione dell'interruttore alla base del joystick per verificare quella che garantisce il miglior funzionamento con la configurazione utilizzata.

11. Problemi relativi alle partite multiplayer

Requisiti minimi per la creazione di una partita in rete

Per ottenere le migliori prestazioni nel corso delle partite in rete, ti consigliamo di creare la partita su un computer veloce (P120+) con una scheda di rete PCI. La presenza di più di 16 MB di RAM sull'host garantirà inoltre migliori prestazioni di rete e maggiore stabilità.

Impostazioni nel Pannello di controllo Internet

Ogni volta che giochi o che crei una partita TCP/IP su una LAN è possibile che Windows 95 tenti di connettersi a Internet di frequente. Nella maggior parte dei casi, potrai cancellare la finestra di dialogo "Connessione a" ed ingrandire la finestra del gioco per continuare. Questo avviene perché la casella di controllo "Usa composizione automatica" nel Pannello di controllo di Internet è attivata. Se questa casella è attivata sull'host, potrebbero

insorgere problemi per gli altri giocatori che si uniscono alla partita. Se rilevi questo problema, ti consigliamo di deselezionare questa opzione. Se stai giocando una partita tramite Internet, ti consigliamo di connetterti a Internet prima di eseguire Outlaws.

Error Opening Provider (Errore nell'apertura del Provider)

Se ricevi questo errore, è probabile che il protocollo di rete non sia stato installato. Per giocare ad Outlaws in rete dovrai disporre di un protocollo IPX o TCP/IP caricato. Rivolgiti all'Amministratore della rete per informazioni su come impostare questo protocollo.

Aggiunta di un protocollo di rete

Se ricevi il messaggio precedente mentre utilizzi il computer domestico, potrai utilizzare i file della guida in linea di Windows 95 per informazioni sull'impostazione del TCP/IP. Dovrai impostare tale protocollo prima di tentare di accedere a Internet. Per eseguire questa operazione:

- Clicca il pulsante Avvio sulla barra delle applicazioni.
- Scegli Guida.
- Clicca la scheda Indice.
- Digita Protocollo.
- Fai doppio clic su Installazione.
- Segui la guida su schermo per installare il protocollo TCP/IP.

Accesso simultaneo

Quando più giocatori tentano di accedere a una partita simultaneamente, potrebbero verificarsi svariati problemi:

- È possibile che alcuni giocatori non vedano gli altri giocatori nell'atrio di ingresso o nel gioco.
- È possibile che non tutti i nomi dei giocatori compaiano nella tabella di riepilogo del gioco.
- È possibile che i personaggi di alcuni giocatori appaiano fermi agli altri giocatori, mentre il movimento di tali personaggi appaia normale sul computer dei giocatori che li controllano.

<p>· È possibile che in rare occasioni il gioco si blocchi mentre si tenta di connettersi all'host.</p> <p>Questa è una nota limitazione di DirectX 3 e potrebbe essere risolta in una futura versione di DirectX. Quando giocate ad una partita in rete, consigliamo di accedere all'atrio di ingresso uno alla volta.</p> <p>Più giocatori con lo stesso nome Se più giocatori hanno lo stesso nome, solo uno verrà visualizzato nella tabella dei punteggi al termine della partita.</p> <p>Messaggi di testo Non utilizzare i caratteri simbolo, quale il simbolo di percentuale (%), nelle minacce in quanto questi caratteri sono spesso riservati da Windows. L'utilizzo di tali caratteri nelle minacce potrebbe provocare il blocco di Outlaws.</p> <p>Le minacce vengono visualizzate nelle partite a giocatore singolo Se stai digitando una minaccia in una partita a più giocatori quando la partita termina, questa riga di minaccia potrebbe comparire sull'HUD (Head-up Display) nella successiva partita a giocatore singolo che verrà avviata. In questo caso, esci dal gioco e riavvia il computer per risolvere il problema.</p> <p>Informazioni sul gioco non trovate A volte, quando selezioni Get Info dalla schermata Multiplayer Join potrebbe venire visualizzato un messaggio che ti informa che la partita non è stata trovata, ma ti conatterai comunque alla partita. Questo avviene, in genere, quando l'host è occupato, in particolare quando numerosi giocatori sono connessi ad un host costituito da un computer poco potente.</p> <p>Se un giocatore abbandona la partita o la connessione di rete viene persa Quando un giocatore diverso dall'host abbandona la partita a causa di un blocco del sistema oppure la connessione di rete viene persa, occorreranno 2 o 3 minuti prima che l'host si accorga che il giocatore ha abbandonato la partita. Questa è una nota limitazione di DirectX e potrebbe</p>	<p>essere risolta in una futura versione di DirectX.</p> <p>Gioco di una partita in Internet o su una LAN Se giochi ad una partita in Internet e due o più giocatori sono presenti sulla stessa LAN TCP/IP, ti consigliamo vivamente di disconnetterti dalla LAN prima di giocare ad Outlaws. Ciò è dovuto ad una caratteristica dei collegamenti di rete TCP/IP di Windows 95. È possibile che si verifichino caratteri duplicati o altre anomalie nel corso del gioco in rete.</p> <p>Connessione di rete perduta In determinati casi, molto rari, è possibile che l'host si blocchi nel corso di una partita IPX con il messaggio "Connessione di rete perduta". Ciò sembra essere dovuto ad un problema di DirectX e potrebbe venire risolto in future versioni di DirectX. Quando ciò si verifica dovrai riavviare il computer prima di riavviare la partita.</p> <p>Impossibile vedere l'host Se ti stai unendo a una partita in Internet o ad una partita di rete e non vedi immediatamente la partita sull'host, potrebbe essere necessario cliccare il pulsante Rescan (Rileggi) un paio di volte per vedere la partita. Ciò avviene più di frequente durante il gioco in Internet.</p> <p>Utilizzo di una scheda video Creative Labs 3D Blaster sul computer host Se utilizzi una scheda video Creative Labs 3D Blaster, non cambiare task nell'atrio del gioco che hai creato, in quanto questa operazione provocherà problemi al gioco.</p> <p>Il gioco termina durante la calibrazione del joystick Se stai calibrando il joystick quando la partita termina, al ritorno al menù Options verrà visualizzata una schermata nera. Dovrai premere la Barra spaziatrice o il tasto Invio per tornare alla partita. A questo punto verrà visualizzato il messaggio Game ended.</p> <p>Indirizzo IP Quando ti conetti tramite una LAN TCP/IP, verrà visualizzata una finestra di</p>
---	---

dialogo con il seguente messaggio "Immettere il nome del computer o l'indirizzo IP dell'host di sessione oppure lasciare la casella vuota per eseguire la ricerca". In questo caso, clicca OK per saltare la finestra di dialogo e dovresti riuscire a continuare. Quando giochi in Internet utilizzando una connessione TCP/IP, dovrai immettere un nome computer o l'indirizzo IP quando richiesto. Abbiamo rilevato che, su determinati computer, l'immissione del nome del computer che ospita una partita può provocare problemi. Ti consigliamo di utilizzare l'indirizzo IP ogni qualvolta ciò sia possibile.

Selezione della porta COM non corretta

Se selezioni una porta COM non corretta quando imposti o tenti di partecipare ad una partita tramite connessione seriale, dovrai uscire da Outlaws e riavviare il gioco. Dopo aver riavviato il gioco, potrai accedere nuovamente alla finestra di selezione della porta COM.

Problemi relativi ai modem

Prima di tentare di avviare una partita via modem, accertati che la linea telefonica sia connessa al modem e che il modem sia impostato e funzioni correttamente in Windows 95. Dovrai inoltre disporre di un account ISP (Internet Service Provider, Provider del servizio Internet) attivo se intendi giocare ad Outlaws in Internet.

Problemi di tempo di risposta

Se la connessione Internet presenta un tempo di risposta eccessivo durante l'esecuzione di Outlaws, potrebbero verificarsi strani fenomeni, quali piccole differenze tra ciò che vedono i giocatori. Questo problema si risolve in genere spontaneamente nel giro di qualche secondo. Se i problemi persistono, ti consigliamo di disconnetterti dall'ISP e di provare a riconnetterti in seguito per ottenere una connessione Internet più affidabile.

Error: Could not open line (Errore:

impossibile aprire la riga)

Se ricevi il messaggio "Error: Could not open line" mentre tenti di connetterti tramite modem, prova ad uscire dal gioco completamente e a riavviare Outlaws prima di connetterti nuovamente. Questa è una nota limitazione di DirectX 3 e potrebbe venire risolta in una futura versione di DirectX. Se ciò non funziona, verifica che la configurazione del modem sia impostata correttamente.

Cardinal MVPV34XF 33,6k

L'avvio di una partita tramite il modem Cardinal MVPV34XF richiede l'immissione di una stringa di inizializzazione nelle impostazioni del modem. Per eseguire questa operazione:

- Passa al Pannello di controllo.
- Fai doppio clic su Modem.
- Clicca Proprietà.
- Clicca la scheda Connessioni.
- Clicca Avanzate.

Nella casella "Impostazioni aggiuntive" della scheda Impostazioni di connessione avanzate, digita la stringa: &F&C1&D0. Se questo non funziona, digita la stringa: &F&C1&D2.

12 Come contattarci

Siti Web

Potrai raggiungerci tramite la sezione Technical Support del sito Web della LucasArts (<http://www.lucasarts.com>) oppure tramite la sezione Assistenza Tecnica del sito Web della C.T.O. (<http://www.cto.it>). Nella sezione Technical Support del sito Web della LucasArts potrai ricevere assistenza tecnica il linea tramite lo Yoda's Help Desk, visualizzare la documentazione tecnica oppure lasciare un messaggio per un nostro tecnico.

Posta elettronica Internet

Puoi raggiungerci tramite Internet inviando posta elettronica al seguente indirizzo: assistenza@pt.cto.it

Numero telefonico dell'Assistenza Tecnica
Questo numero è dedicato esclusivamente

all'Assistenza Tecnica e non fornirà suggerimenti per il gioco.

****Attenzione:** Abbiamo rilevato come la maggior parte dei problemi di OUTLAWS sia dovuta a DirectX. Ti consigliamo vivamente di accertarti che le periferiche del sistema (scheda video e audio) utilizzino driver certificati per DirectX al 100% prima di contattarci, in quanto questa sarà una delle prime domande che i nostri tecnici esperti ti rivolgeranno! Se le tue periferiche non supportano DirectX, dovrai rivolgerti al produttore del sistema per ottenere i driver corretti. Per istruzioni su come verificare la certificazione del sistema per DirectX, consulta il paragrafo Come verificare la compatibilità del sistema con DirectX nella sezione DirectX di questa Guida alla risoluzione dei problemi.

Se hai bisogno di assistenza tecnica, non esitare a contattarci dopo aver letto la Guida alla risoluzione dei problemi e il file Readme.

Per tua comodità, se non riesci a contattare telefonicamente un nostro rappresentante e disponi di un apparecchio fax o hai accesso a una delle aree on line, ti consigliamo di contattarci tramite uno di questi metodi alternativi.

Quando ci contatti, cerca di fornirci il maggior numero di informazioni possibile. Accertati di prendere nota dell'esatto tipo di hardware utilizzato, compresa la scheda audio, la scheda

video, l'unità CD-ROM, la quantità di RAM presente, la velocità e la marca del processore e il tipo specifico di modem utilizzato (per domande che riguardano il gioco multiplayer). Aggiungi, inoltre il titolo e la versione del gioco e una descrizione dettagliata del problema. Quando ci invii un fax, aggiungi anche un nome, un numero di fax (con prefisso) al quale rispondere e un numero telefonico al quale possiamo contattarti nel caso abbiamo problemi ad inviarti fax.

Puoi contattare l'Assistenza Tecnica chiamando il numero 051-755600, dal lunedì al venerdì, dalle 10 alle 12 e dalle 15 alle 17,30.

Fax dell'Assistenza Tecnica

Per tua comodità, potrai inviare le tue domande all'Assistenza Tecnica tramite fax al numero: 051-753418.

Indirizzo postale dell'Assistenza Tecnica

C.T.O. S.p.A.

Att.ne Assistenza Tecnica

via Piemonte, 7/F

40069 Zola Predosa (Bologna)

